

REGULAMIN

SERWISU MSD Now

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez MSD Polska sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa („Usługodawca” lub „MSD”), za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem <https://now.msd.pl/>.

1. DEFINICJE

Określenia użyte w Regulaminie, w liczbie pojedynczej oraz mnogiej, należy rozumieć następująco:

- „**Konto**” – prowadzone dla Użytkownika przez Usługodawcę indywidualne konto umożliwiające dostęp do Serwisu.
- „**Plik cookies**” – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika, wykorzystywane do umożliwienia korzystania z Serwisu.
- „**Polityka Prywatności**” – Polityka Prywatności dostępna pod adresem: <https://now.msd.pl/privacy-policy.html>
- „**Polityka Prywatności Widgetu**” – polityka prywatności dla widgetu Identity Management dostępna pod adresem: <https://image.noreply-msd.com/lib/fe9813737461067d70/m/1/d62ccc88-9fdc-4627-a1d1-6081d4dd1e19.pdf>
- „**Prawo farmaceutyczne**” – ustawa z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 499).
- „**Produkt**” – produkt leczniczy MSD, którego dotyczą Treści, dopuszczony do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i posiadający wszelkie wymagane przepisami prawa zezwolenia i atesty.
- „**Regulamin**” lub „**Regulamin Serwisu**” – regulamin Serwisu MSD Now dostępny pod adresem: <https://image.noreply-msd.com/lib/fe9813737461067d70/m/1/4f485fd4-df21-47a3-936b-abdffa8e93b.pdf>
- „**Regulamin Widgetu**” – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla widgetu Identity Management dostępny pod adresem: <https://image.noreply-msd.com/lib/fe9813737461067d70/m/1/4f485fd4-df21-47a3-936b-abdffa8e93b.pdf>
- „**Rejestracja**” – procedura założenia Konta i weryfikacji statusu Użytkownika.
- „**RODO**” – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- „**Serwis MSD Now**” lub „**Serwis**” – to platforma internetowa z ograniczonym dostępem dla określonego rodzaju podmiotów, utrzymywana przez Usługodawcę, w domenie: now.msd.pl
- „**Treści**” – informacje o charakterze naukowym, edukacyjnym, marketingowym i reklamowym dostępne w Serwisie.
- „**Urządzenie Użytkownika**” – telekomunikacyjne urządzenie końcowe Użytkownika, w tym komputer osobisty lub telefon komórkowy.
- „**Usługi**” – usługi świadczone drogą elektroniczną przez MSD w zakresie umożliwienia korzystania z Serwisu, w tym z Konta, przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności.
- „**Usługodawca**” lub „**MSD**” – MSD Polska sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Chłodna 51 (00-867 Warszawa) zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000180490.
- „**Użytkownik**” – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona do wystawiania recept, wykonująca zawód lekarza lub lekarza dentystry w rozumieniu przepisu art. 5 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 537), korzystająca z Konta i Serwisu po Rejestracji.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem Serwisu na żądanie Użytkownika nieodpłatnie i zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności.
- 2.2 Użytkownikami Serwisu zgodnie z Prawem farmaceutycznym mogą być lekarze jako osoby uprawnione do otrzymywania specjalistycznych informacji medycznych.
- 2.3 Usługi obejmują udostępnianie Użytkownikom Treści.
- 2.4 Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę oraz zasady gromadzenia plików cookies przez Usługodawcę określa Polityka Prywatności stanowiąca integralną część niniejszego Regulaminu. Polityka Prywatności jest dostępna pod adresem: <https://now.msd.pl/privacy-policy.html>
- 2.5 Usługodawca udostępnia Regulamin nieodpłatnie na stronie internetowej pod adresem <https://now.msd.pl/terms-of-use.html>. Regulamin może zostać pobrany i zapisany na urządzeniu końcowym Użytkownika w formacie PDF.
- 2.6 Użytkownik korzystający z Usług zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
- 2.7 Wszelkie treści udostępniane w Serwisie mają charakter informacyjny i użytkowy, w zakresie produktów i działalności Usługodawcy.
- 2.8 Jedynym kosztem jaki Użytkownik ponosi w związku z korzystaniem z Serwisu jest koszt połączenia z serwerem, gdzie umieszczono Serwis, którego wysokość jest zależna od czasu trwania połączenia i taryfy stosowanej przez operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.

3. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

- 3.1 Użytkownik rejestrując się w Serwisie zawiera umowę na czas nieokreślony o świadczenie Usług z Usługodawcą na warunkach określonych w Regulaminie.
- 3.2 Do korzystania z Usług niezbędne jest utworzenie Konta Użytkownika. W tym celu w ramach procesu rejestracji wymagane jest podanie następujących informacji:
- dane podstawowe (imię, nazwisko, data urodzenia)
 - dane kontaktowe (numer telefonu komórkowego, adres e-mail)
 - dane służbowe (numer prawa wykonywania zawodu, specjalizacja lekarska, miejsce pracy) - konieczne do weryfikacji statusu Użytkownika zgodnie z Prawem farmaceutycznym.
- 3.3 Rejestracja jest dokonywana za pomocą widgetu Identity Management umożliwiającego tworzenia i zarządzania kontem (profilem) na stronach internetowych MSD. Szczegółowe zasady świadczenia usług oraz przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem widgetu Identity Management zawiera Regulamin Widgetu oraz Polityka Prywatności Widgetu.
- 3.4 Po zakończeniu procesu Rejestracji na adres e-mail podany podczas tworzenia Konta zostanie przesłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje niezwłocznie po aktywacji Konta przy użyciu linku otrzymanego na adres e-mail Użytkownika.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

- 4.1 Użytkownik ma prawo:
- korzystać nieodpłatnie z Usług przez okres trwania umowy zawartej z Usługodawcą na podstawie Regulaminu;
 - zgłaszania reklamacji na zasadach określonych w pkt 5 Regulaminu;
 - korzystać z praw przysługujących mu zgodnie z Polityką Prywatności, w szczególności praw związanych z danymi osobowymi, na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
- 4.2 Użytkownik zobowiązany jest do:
- korzystania z Usług w sposób zgodny z Regulaminem, Polityką Prywatności oraz obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w tym do nieumieszczania i nieprzekazywania jakichkolwiek treści bezprawnych podczas korzystania z Usług;
 - nienaruszania jakichkolwiek praw, w tym autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, praw do baz danych lub innych praw majątkowych oraz dóbr osobistych Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
- 4.3 Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, w tym do rozpatrywania reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 5 Regulaminu oraz do podjęcia wszelkich możliwych działań zapewniających nieprzerwany dostęp do korzystania z Usług.

5. REKLAMACJE

- 5.1 Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację Usług świadczonych przez Usługodawcę.
- 5.2 Wszelkie reklamacje składane w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, mogą być składane:
- na adres e-mail Usługodawcy msdpolska@merck.com - z wskazaniem tematu wiadomości: „Reklamacja serwis MSD Now”.
 - na adres siedziby Usługodawcy - z dopiskiem, że reklamacja dotyczy serwisu MSD Now
- 5.3 Reklamacja powinna obejmować: (i) imię i nazwisko Użytkownika, (ii) adres zamieszkania Użytkownika jeżeli reklamacja zostanie zgłoszona na piśmie (iii) dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia, (iv) wskazanie żądań Użytkownika składającego reklamację.
- 5.4 Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji. Usługodawca odpowiada na zgłoszenie reklamacyjne za pośrednictwem środka komunikacji, który został wykorzystany przez Użytkownika, chyba że Użytkownik zastrzegł inną formę w zgłoszeniu.

6. PRAWO AUTORSKIE

- 6.1 Treść Serwisu chroniona jest prawem autorskim. Wszystkie Treści, materiały oraz znaki towarowe dostępne na Stronie, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), stanowią przedmiot praw MSD Polska sp. z o.o. albo jej licencjodawców, w tym autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w szczególności praw z rejestracji znaków towarowych, oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej („**Materiały Chronione**”).
- 6.2 Materiały Chronione oraz inna zawartość Serwisu nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana bez pisemnej zgody Usługodawcy. Usługodawca wyraża zgodę, aby Użytkownicy przeglądali Serwis na swoich komputerach i drukowali fragmenty tego Serwisu wyłącznie dla użytku osobistego, a nie w celu redystrybucji lub jakimkolwiek innym celu komercyjnym, chyba że Usługodawca wyrazi na to pisemną zgodę. Wszelkie działania naruszające prawa autorskie są zabronione.
- 6.3 Przystępując do korzystania z Serwisu Użytkownicy zobowiązują się do niepodejmowania działań naruszających prawa własności intelektualnej Usługodawcy w tym: prawa autorskie, prawa do znaku towarowego, projektu racjonalizatorskiego, wzoru zdobniczego, patentu ani dóbr osobistych i majątkowych osób trzecich.
- 6.4 Wszystkie użyte w Serwisie znaki i nazwy firmowe lub towarowe należą lub/i są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych. Podlegają one ochronie zgodnie z właściwymi przepisami prawa i ich wykorzystywanie jest zabronione, w związku z czym dostępu Użytkowników do Serwisu nie należy interpretować jako przyznania jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania ze znaków występujących w Serwisie bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela takich znaków.
- 6.5 Na każdej legalnej kopii części lub całości zawartości Serwisu musi znaleźć się następująca informacja: „**Copyright © 2018 MSD Polska Sp. z o.o.**” Legalnie użytkowane elementy Serwisu

lub znajdujące się w Serwisie nie mogą być w jakikolwiek sposób zmieniane lub modyfikowane. Wszelkie Prawa Zastrzeżone.

7. TREŚCI MEDYCZNE I FARMACEUTYCZNE ZAWARTE NA STRONIE INTERNETOWEJ

- 7.1 Informacje o tematyce zdrowotnej i farmaceutycznej publikowane w Portalu nie stanowią porad o charakterze medycznym. Treści te mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą być traktowane jako specjalistyczne porady medyczne, forma diagnozy lub zalecenia w zakresie leczenia; nie mogą one zastępować specjalistycznych badań lekarskich ani profesjonalnego świadczenia zdrowotnego. Przed zastosowaniem jakichkolwiek produktów leczniczych oraz przed rozpoczęciem leczenia bądź terapii, należy każdorazowo skonsultować się z lekarzem, który jako jedyny jest w stanie zapewnić bezpieczeństwo i skuteczność leczenia.
- 7.2 Użytkownik kierując się wyłącznie informacjami uzyskanymi za pośrednictwem Portalu działa na własną odpowiedzialność. W szczególności brak ostrzeżenia dotyczącego skutków stosowania określonego leku lub kombinacji leków nie może być pochytywany przez Użytkownika jako wskazanie, że taki lek lub kombinacja leków jest bezpieczna, skuteczna lub właściwa dla Użytkownika lub innych osób. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z całym opisem leku umieszczonym na opakowaniu lub w dołączonej do leku ulotce, aby w pełni zrozumieć jego działanie, zastosowania oraz efekty uboczne.

8. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUG

- 8.1 Aby skorzystać z Usług Użytkownik musi dysponować systemem spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne: komputer klasy PC, MAC lub inne urządzenie z internetową przeglądarką WWW obsługującą technologie HTML, Flash/Shockwave, cookies oraz JavaScript.
- 8.2 Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Usług zaleca się, aby urządzenie z którego korzysta Użytkownik w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień, skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall), zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa, aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej.
- 8.3 Usługodawca zapewnia Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług należy korzystanie bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej Użytkownika. Dotyczy to w szczególności mechanizmów rozszerzających możliwości przeglądarek o funkcje wykraczające poza standard HTML. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje też możliwość przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW. Ponadto korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez sieć WWW, wymaga udostępnienia podstawowych informacji o komputerze Użytkownika, takich jak: adres IP, domena, adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej (tj. strony z której Użytkownik połączył się z Usługą wybierając odpowiedni odsyłacz), przeglądarka używana przez Użytkownika oraz system operacyjny.

9. ZMIANY REGULAMIN

- 9.1 Usługodawca ma prawo zmienić Regulamin z następujących ważnych przyczyn:

- zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę lub przepisów dotyczących konsumentów, która wpłynie na prawa i obowiązki określone w Regulaminie;
- zmian w zakresie funkcjonalności lub warunków technicznych dotyczących świadczonych Usług.

9.2 Użytkownik zostanie każdorazowo powiadomiony o zmianach w Regulaminie oraz o ich przyczynie poprzez wiadomość przesłaną na adres e-mail Użytkownika, który został podany podczas Rejestracji.

9.3 Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, lecz nie wcześniej niż trzydzieści (30) dni od dnia przesłania przez Usługodawcę powiadomienia o zmianach w Regulaminie oraz o ich przyczynie.

9.4 W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu przez Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w pkt 10 Regulaminu.

10. WYPOWIEDZENIE I ODSĄPIENIE OD UMOWY

10.1 Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym jeżeli:

- Usługodawca zamierza zakończyć świadczenie Usług drogą elektroniczną;
- Usługobiorca nie przestrzega nałożonych na niego obowiązków w pkt 4 Regulaminu

10.2 Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia na podstawie art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2019 poz. 134 ze zm.). Użytkownik może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Użytkownik może również wypowiedzieć umowę lub odstąpić od umowy bez podania przyczyny w dowolnym momencie. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.

10.3 Wypowiedzieć umowę oraz odstąpić od niej można w jeden z następujących sposobów:

- wysyłając oświadczenie na adres e-mail DPOPoland@merck.com z wskazaniem tematu wiadomości: „Wypowiedzenie umowy” albo „Odstąpienie od umowy”;
- wysyłając oświadczenie na adres siedziby Usługodawcy z dopiskiem, że wypowiedzenie albo odstąpienie dotyczy zawartej umowy.

10.4 Usługobiorca przesyła na adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji potwierdzenie otrzymania informacji o wypowiedzeniu albo odstąpieniu od umowy niezwłocznie po jej otrzymaniu.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1 Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2019 r.

11.2 Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem i MSD, której przedmiotem są Usługi świadczone przez MSD w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

- 11.3 Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez MSD w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
- 11.4 W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają odpowiednie zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1
DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
- FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

MSD Polska sp. z o.o.
z siedzibą przy ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
e-mail: msdpolska@merck.com
tel.: (48 22) 549 51 00
fax.: (48 22) 549 51 01

Ja, _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od
(imię i nazwisko)
umowy o świadczenie Usługi oferowanych przez MSD Polska sp. z o. o. na stronie internetowej
pod adresem <https://now.msd.pl/> prowadzonej przez MSD Polska sp. z o. o.

Data zawarcia umowy: _____

Adres Użytkownika: _____

podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz
jest wysyłany w formie papierowej)

Data